

Ibagué, Septiembre 24 de 2017

Doctora
DIANA PATRICIA BUENAVENTURA
Gerente Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral Tolima

Respetada Doctora:

Anexo estoy enviando el **Informe** de la ejecución del proyecto titulado **“Fortalecimiento y Apoyo en Procesos de Duelo a Comunidades Víctimas del Conflicto Armado en el Departamento del Tolima”** dirigido a población víctima y líderes en situación de desplazamiento en el Municipio del Melgar, en el departamento del Tolima.

En él se presentan los resultados del taller realizado el día 21 de Septiembre del presente año. Durante el encuentro se abordaron los temas de violencia y sus manifestaciones, reconociendo los impactos y afectaciones a nivel comunitario, las cuales generan procesos de duelo. También se abordaron temas como la resiliencia, recursos de afrontamiento, valores y relaciones sociales, participación comunitaria y empoderamiento de las organizaciones sociales. Por último se revisaron las rutas de atención psicosocial para el goce efectivo de los derechos en salud y manejo de conflictos a nivel familiar y social.

Del mismo modo se abordaron las recomendaciones a nivel individual y familiar, frente a las diferentes manifestaciones del Duelo migratorio, con un abordaje de promoción de estilos de vida saludables, Apoyo a la calidad de vida de la familia en situación de víctimas del conflicto armado, autoestima con aplicación de un Modelo participativo, reflexivo y sensibilizador.

Agradezco la confianza depositada en la ejecución de tan importante actividad a favor de esta población vulnerable.

Cordial Saludo,

JORGE ANDRÉS JOYA VILLAMIL
Trabajador Social
Contratista
jjajoyis@hotmail.com
Celular 313 623 18 48

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”



**“FORTALECIMIENTO Y APOYO EN PROCESOS DE DUELO A COMUNIDADES
VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA”**

INFORME EJECUTIVO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

**ENTIDAD EJECUTORA: HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E.
DE CHAPARRAL TOLIMA**

**INTERVENTORA: Dra. JASBLEIDY ARIAS BRAVO. Profesional especializada
Secretaría de Salud del Tolima**



“FORTALECIENDO A LA COMUNIDAD”

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

SEMINARIO - TALLER

**APOYO PSICOSOCIAL PARA LA PREVENCIÓN Y
ATENCIÓN INTEGRAL DE LA VIOLENCIA, EL DUELO
Y SUS MANIFESTACIONES SECUENCIALES
CONTRA LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO.**

**INVOLUCRA LÍDERES DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA Y
VÍCTIMAS DE MINAS ANTIPERSONA**

**ENCUENTRO MUNICIPAL
MELGAR – TOLIMA**



**INFORME DEL PROCESO EN EL ÁMBITO COMUNITARIO EN EL MARCO DE LA
ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS CON
AFECTACIONES PRODUCTO DEL DUELO**

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

JORNADA DE TRABAJO DESARROLLADA

HORA	ACTIVIDAD
8:00 a.m.	Inscripción de participantes y diligenciamiento de consentimientos Informados Palabras de Bienvenida. Hospital SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRAL Intervención musical de iniciación Rumba terapia
8:30 a.m.	“Acercamiento y Reconocimiento” - Ronda de presentación de participantes “Dinámica la línea del tiempo” - Acuerdos de trabajo y expectativas - Construcción de una relación de apoyo /atención y confianza
9:00 a.m.	“Pérdidas Colectivas” - Reconocimiento de las pérdidas colectivas y sus efectos: “Elaboración de Mapas Comparativos” - Comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad: Diálogo sobre los cambios y elementos que se han perdido y su efecto en la comunidad... - Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados
10:00 a.m.	Refrigerio Intervención musical
10:30 a.m.	“Las Emociones Ocultas” - Identificar las emociones que no se han expresado frente a las pérdidas - Diálogo de emociones
12:30 p.m.	Receso para Almuerzo Intervención musical
1:30 p.m.	“Rituales de Reconocimiento” - Agradecimiento por el encuentro. - Expresiones frente a las pérdidas (en palabras, gestos, etc.). - Elaboración de un símbolo colectivo - Compartir común: El abrazo Intervención Musical de fondo
2:30 p.m.	“Diseño de estrategias de afrontamiento” - Análisis del contexto actual para las víctimas en el Territorio: “Red de Relaciones” - El Plan de Acción es el camino” - Acciones propuestas para el territorio - Redes de apoyo en el Territorio Reflexión musical de cierre
3:00 p.m.	Refrigerio
3:30 p.m.	“El Termómetro de los Logros” y dinámica de cierre - A nivel individual - A Nivel colectivo Espacio para comentarios y conclusiones

Basado en: ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL - PAPSIVI. Volumen 4. Orientaciones para la atención psicosocial comunitaria.

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

OBJETO DEL CONTRATO

Prestación de servicios profesionales para la implementación del proceso de fortalecimiento y apoyo en procesos de Duelo a Comunidades Víctimas del Conflicto Armado en el Departamento del Tolima; en el marco del Proyecto “Fortalecimiento de la Gestión Diferencial para la Población Vulnerable” del Tolima; en forma continua, oportuna, eficiente, efectiva bajo su propia responsabilidad y autonomía.

DATOS DEL CONTRATISTA

NOMBRE: Jorge ANDRÉS JOYA VILLAMIL
NUMERO C.C. 93 297 034 de Líbano
PROFESIONAL EN: Trabajo Social
FECHA ENTREGA INFORME: Septiembre 24 de 2017

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO REALIZADO

A continuación se presenta el informe ejecutivo de las actividades correspondientes a la Jornada de capacitación desarrollada en el municipio del Melgar el 21 de Septiembre de 2017 con los LÍDERES, LIDERESAS y miembros de las comunidad de la población víctima del conflicto armado e integrantes del ente territorial, a fin de brindar herramientas de apoyo para el fortalecimiento comunitario y la mitigación del impacto de violencia, permitiendo el manejo del duelo, así como el fortalecimiento de las relaciones sociales y la resiliencia. Se destaca la importancia del trabajo en red y la aceptación de la atención psicosocial de las personas víctimas y sus familias.

JUSTIFICACIÓN E IMPACTO

Uno de los elementos que es necesario afrontar comunitariamente es el proceso de duelo por aquello que se ha perdido. Los colectivos humanos que han enfrentado la guerra tienen una gran carga de pérdidas que es necesario apoyar para que sean elaboradas.

Becker et. al. (23) han planteado sobre el duelo colectivo “La primera tarea consiste en la reconstitución de los hechos, a nivel testimonial. Todos los asistentes sirven de testigos de la parte de los acontecimientos que les tocó vivir o presenciar. No se trata sólo de una secuencia cronológica, sino de una secuencia emocional: lo que para mí - para nosotros significa que me - nos ha pasado. No se trata de resolver la verdad de los hechos, sino de dar cabida a una repetición múltiple de los hechos desde la perspectiva de cada persona. Se trata de pedirles encarecidamente que por ahora no olviden. Que recuerden cada detalle, cada emoción, cada propósito y que lo compartan con otros que estaban en lo mismo. Esta repetición tiene, en un primer nivel, un efecto catártico. En un segundo nivel, suscita un efecto solidario y reparatorio.

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

En términos psicológicos, es una traducción experiencial de la frase que se dice al dar las condolencias (ayudándolo a sentir). A partir de los hechos, progresar hasta el sentirse acompañados, porque cuando ocurren las pérdidas, el hecho de compartir ayuda a la elaboración del proceso del duelo.”

En esta perspectiva las actividades propuestas son tanto un ejercicio de memoria como un espacio para elaborar las emociones que no han podido ser expresadas, compartidas y articuladas en las relaciones de la comunidad.

TEMAS ABORDADOS DURANTE EL ENCUENTRO

❖ VIOLENCIA Y DESPLAZAMIENTO

- ✚ Factores de riesgo asociados a la violencia
- ✚ Violencia Comunitaria
- ✚ Violencia Intrafamiliar – conyugal y Maltrato Infantil
- ✚ Ruta de atención a las víctimas de la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil

❖ PÉRDIDAS COLECTIVAS

- ❖ El duelo Comunitario
- ❖ Expresiones en el duelo comunitario
- ❖ Recursos de afrontamiento colectivo ante las pérdidas
- ❖ Redes de apoyo social e institucional

❖ LIDERAZGO SOCIAL Y TRABAJO EN RED

- ✚ Importancia del fomento del liderazgo en las comunidades víctimas de la violencia
- ✚ Redes de apoyo psicosocial

❖ INTERVENCIONES COLECTIVAS – PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

- ✚ Estilos de Vida saludable
- ✚ Fomento de la comunicación asertiva
- ✚ Valores socio familiares
- ✚ Vínculo afectivo
- ✚ Mecanismos de participación comunitaria

❖ RESILIENCIA Y TÉCNICAS DE AFRONTAMIENTO DE LA ADVERSIDAD

- ✚ Definición y Desarrollo de habilidades de Resiliencia
- ✚ La adversidad humana y cómo afrontarla
- ✚ Tips para el manejo de situaciones de conflicto
- ✚ Convivencia familiar y comunitaria

❖ RECOMENDACIONES PARA LOS LÍDERES, LIDERESAS Y SUS FAMILIAS

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

-  Atención de apoyo inmediato
-  A dónde acudir
-  Cómo brindar apoyo y Manejo confidencial y acompañamiento

LOGROS GENERALES DEL TALLER VIVENCIAL

Cumplimiento de Objetivos.-

General.-

Se dió cumplimiento a los Autos **009, 004, 005, 006,** de la Sentencia T-025 Y A LA LEY 1448 DE 2011 que comprometen a los entes territoriales a garantizar la atención psicosocial, prevención de la violencia intrafamiliar, y las secuelas del proceso de Duelo en la población víctima del conflicto armado en Colombia con énfasis en la mujer y su núcleo familiar, con el desarrollo de un encuentro comunitario vivencial de formación y capacitación a líderes de la población que van a mejorar la red de apoyo social en el municipio, garantizando el goce efectivo de los derechos en salud y el fortalecimiento comunitario en el Departamento del Tolima.

Específicos.-

-  Se realizó un encuentro comunitario vivencial en el Municipio convocando las personas víctimas del conflicto armado, y si existen víctimas de mina antipersona, indígenas víctimas, personas con discapacidad víctimas, con el fin de brindar la oportunidad de participar de manera activa y permitir conocer aspectos básicos para la adecuada atención de La comunidad en cada territorio, incentivando la importancia del apoyo mutuo y el trabajo interdisciplinario e intersectorial bajo la modalidad de trabajo en red.
-  Igualmente, se brindó a los participantes de la población en el municipio, herramientas básicas para la conformación de redes sociales que permitieron a los grupos contar con un apoyo primario frente a situaciones críticas emergentes al interior de las familias.
-  Se trabajaron elementos conceptuales, prácticos y de fácil recordación frente a la resiliencia, habilidades de comunicación asertiva en la familia y resolución de conflictos al interior de la comunidad, permitiendo el apoyo psicosocial a través del desarrollo de las potencialidades de afrontamiento de la adversidad.

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

- ✚ Del mismo modo, se promocionó el adecuado manejo de la ruta de atención en el Municipio y se brindarán elementos básicos para el trabajo de promoción y prevención bajo la garantía del goce efectivo de los derechos en salud para esta población.

Indicadores de proceso:

- ✚ Compartir con los participantes en un espacio protegido y profesional, sus afectaciones y mecanismos de afrontamiento, permitiendo resaltar los recursos y la resiliencia individual y grupal.
- ✓ Apropiar a las líderes asistentes de herramientas que permitan la detección temprana de situaciones individuales y familiares que requiera apoyo, a través de la clarificación de los factores de riesgo y las manifestaciones que requieran atención y acompañamiento.
- ✓ realizar Articulación con la Dirección Local de Salud y las EPS en el caso de que alguna víctima del conflicto asistente al evento o algún miembro de su grupo familiar requiera que se le garantice el acceso al Sistema General de Seguridad Social en Salud, orientarlo hacia la prestación del servicio.
- ✓ Capacitar al grupo de Líderes asistentes en estrategias de intervención psicosocial para promover la búsqueda de ayuda a las víctimas que así lo requieran.
- ✓ Brindar herramientas psicofamiliares que les permita mejorar las situaciones críticas, brindando acompañamiento y apoyo cuando sea necesario, así como la utilización de las rutas adecuadas de atención psicosocial.
- ✓ Desarrollar habilidades encaminadas al fortalecimiento de la autoestima, resiliencia y relaciones intrafamiliares adecuadas, basadas en procesos de comunicación asertiva.
- ✓ Brindar un espacio reflexivo frente al diario vivir e incentivar la creación de grupos de apoyo sociales en cada municipio detectando líderes y multiplicando la información recibida.
- ✓ Reconocer la realidad de los territorios, a fin de fortalecer las redes de salud y de atención psicosocial en cada municipio priorizado con este proceso
- ✓ Sensibilizar a las participantes frente a la responsabilidad social como líderes y el incremento de expresiones afectivas en la familia y de apoyo comunitario.

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

- ✓ Reconocer las estrategias de afrontamiento de los casos y del compromiso frente al trabajo en red para la solución oportuna de las situaciones presentes en la población en situación de desplazamiento.

Indicadores de Impacto:

Se realizó un Taller vivencial que brindó la oportunidad de expresión sobre los procesos de duelo que ha vivenciado el colectivo por la violación de los derechos humanos y las infracciones al Derecho Internacional Humanitario en el marco del conflicto armado interno en Colombia. Se identifican los siguientes impactos:

- 1. Identificación de pérdidas colectivas significativas que pueden ser abordadas en el encuentro por parte de los participantes*
- 2. Reconocimiento de las pérdidas colectivas y los procesos de duelo presentes a nivel comunitario*
- 3. Identificación de los cambios que se han generado y las capacidades desarrolladas por la comunidad para enfrentar*
- 4. Identificación de emociones ocultas que no han permitido al colectivo recuperar un estado emocional satisfactorio*
- 5. Expresiones de afecto y solidaridad entre los participantes y hacia el encuentro que denoten impacto positivo en sus vidas*
- 6. Acciones propuestas para superar las situaciones de duelo colectivo*
- 7. conocer aspectos básicos para el adecuado abordaje comunitario de cada situación que afecta la convivencia, el trabajo en equipo en las organizaciones y el avance de la comunidad en la mejora de la calidad de vida de sus integrantes*
- 8. Comprensión de la importancia de la intersectorial bajo la modalidad de trabajo en red, a partir de las acciones propuestas para el territorio*
- 9. Expresiones de alivio en los participantes al terminar el encuentro a través de la simbolización del “termómetro de los logros”*

Del mismo modo, se promocionó el adecuado manejo de la ruta de atención en el Municipio y se brindaron elementos básicos para el trabajo de promoción y prevención bajo la garantía del goce efectivo de los derechos en salud para esta población.

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

**DESCRIPCIÓN DEL EVENTO REALIZADO
TIPO DE PARTICIPANTE**

MUNICIPIO	ASISTENTES EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	ASISTENTES LÍDERES DE LA COMUNIDAD VÍCTIMAS – MESA MUNICIPAL	ASISTENTES FUNCIONARIOS ENTIDADES DE APOYO	MIEMBROS DEL EQUIPO FACILITADOR	TOTAL PARTICIPANTES
MELGAR	35	2	4	1	42

NOTA: Se adjuntan los listados de asistencia

Desglosando la asistencia encontramos:

INSTITUCIONES REPRESENTADAS

MELGAR	
INSTITUCIÓN	No. PARTICIPANTES
ALCALDÍA MUNICIPAL	3
PROFESIONALES SST – PROGRAMA VÍCTIMAS	1
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRAL – EQUIPO FACILITADOR	1
SUB TOTAL	5
VÍCTIMAS ASISTENTES	37
TOTAL ASISTENTES	42

CARGOS REPRESENTADOS

MELGAR	
CARGO	No.
COORDINADORA PLN DE SALUD PÚBLICA	1
ENCARGADO AUDITORIO MUNICIPAL	1
ENLACE MUNICIPAL DE VÍCTIMAS	1
MIEMBROS DEL EQUIPO FACILITADOR CONTRATISTAS HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRAL	1
PROFESIONAL DE APOYO REFERENTE VÍCTIMAS PARA EL MUNICIPIO	1
VÍCTIMAS ASISTENTES	37
TOTALES	42

REPRESENTACIÓN POR SEXO

MELGAR	
HOMBRES	MUJERES
7	35
42	

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

CONDICIÓN DE LOS PARTICIPANTES

MELGAR		
<i>PERTENENCIA ÉTNICA</i>	<i>DISCAPACIDAD Y VÍCTIMA</i>	<i>HABITABILIDAD ZONA URBANA / ZONA RURAL</i>
<i>1</i>	<i>1</i>	<i>39 /3</i>
<i>SIN CONDICIÓN ESPECIAL</i>		<i>5</i>
<i>TOTAL PARTICIPANTES</i>		<i>42</i>

DISTRIBUCIÓN POR RANGOS DE EDAD

<i>1</i>	<i>MENORES DE 18 AÑOS</i>
<i>2</i>	<i>DE 18 A 30 AÑOS</i>
<i>3</i>	<i>DE 31 A 40 AÑOS</i>
<i>4</i>	<i>DE 41 A 50 AÑOS</i>
<i>5</i>	<i>DE 51 AÑOS EN ADELANTE</i>

MELGAR				
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>6</i>	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>12</i>	<i>16</i>
<i>TOTAL: 42</i>				

No se presentaron Víctimas de Minas Antipersonal.



INICIANDO EL PROCESO

MELGAR

GRUPO DE PARTICIPANTES DEL ENCUENTRO

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

Dentro del desarrollo del taller se realizaron los siguientes momentos:

Ejercicios Musicalizados

DESDE LO LUDICO NOS DESCUBRIMOS E INTEGRAMOS COMO UN SOLO EQUIPO

La actividad lúdica de rumba terapia permitió a manera de introducción reconocernos a los integrantes del taller, conformándonos en un solo equipo a los líderes, el equipo facilitador, los profesionales y demás participantes que apoyaron desde la Alcaldía



PARTICIPANTES INICIANDO EL PROCESO Y PRESENTÁNDOSE CON APOYO MUSICAL

“ACERCAMIENTO Y RECONOCIMIENTO”

Se Elige a la Señora Nidia Angélica Barragán Bobadilla como Líder Visible Por La Comunidad Para Diligenciar El Acercamiento Y Reconocimiento. El Cual Se Adjunta Al Presente Informe, Junto Con El Consentimiento Informado. El Líder representa a la población víctima.

Se realizan las siguientes actividades:

- Identificación del líder de la comunidad
- Lectura del Consentimiento informado
- Diligenciamiento del Acercamiento y reconocimiento comunitario
- Presentación de participantes

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

- Presentación del equipo profesional
- Aprobación de la comunidad frente al consentimiento informado
- Firma del documento por parte del líder identificado

LOGROS:

- Capacidad de los participantes para identificar los efectos del duelo a nivel comunitario
- Nivel de identificación de los recursos comunitarios de afrontamiento del duelo
- Identificación de afectaciones comunitaria y recursos de afrontamiento
- Construcción de una relación de apoyo / Atención y Confianza con la comunidad y los profesionales
- Establecer acuerdos de trabajo y tiempos para el desarrollo de las actividades

Durante esta fase del proceso, cada mesa fue precedida por un Líder visible por la comunidad, quien se encargó de consolidar la información de los participantes



“PÉRDIDAS COLECTIVAS”

Se realizan las siguientes actividades:

- “Elaboración de la Línea del tiempo”
- Comparación de la vida de la comunidad Antes de los hechos victimizantes y Ahora
- Diálogo sobre los cambios y elementos que se han perdido y su efecto en la comunidad
- Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

LOGROS:

- Espacio narrativo para la comprensión de los cambios positivos y negativos en sus vidas y los efectos en la comunidad de los daños colectivos
- Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados
- Reconocimiento de las pérdidas colectivas y sus efectos
- Espacio para la Expresión libre de sentimientos, emociones frente a las pérdidas colectivas y personales
- Comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad

Las principales afectaciones colectivas identificadas son las siguientes:

1. Impacto por asesinatos y torturas en miembros de la comunidad
2. Pérdida de las relaciones sociales
3. Ruptura y desconfianza entre las comunidades
4. Cambios culturales ligados a la pérdida de la identidad colectiva, específicamente pérdida de costumbres, tradiciones y mecanismos propios de resolución de conflictos
5. Destrucción del liderazgo espiritual y político de sus representantes
6. Pérdida de la credibilidad de la comunidad en el estado y en la institucionalidad
7. Actitudes de aislamiento
8. Desplazamiento forzado
9. Daños individuales de toda índole con efectos colectivos (Pérdidas humanas, pobreza por la pérdida de cultivos, tierras, animales, muebles, enseres, entre otros)
10. Pérdida del Amor por el campo, por miedo a regresar o incertidumbre del futuro
11. Pérdida del estilo de vida y la tranquilidad social y económica propia de la vida campesina



CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL “ANTES Y EL AHORA”

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

Debido a que la Comunidad está constituida por integrantes de muchos territorios, se relatan las vivencias de los diversos territorios de origen.



La actividad se complementa con el desarrollo de la “Línea del Tiempo, que nos permite reconocer las afectaciones y su ubicación en la Historia del Territorio.



En la línea de tiempo podemos ver que lo hechos victimizantes se concentran en la década de 2000 a 2010 donde se presentaron todo tipo de situaciones violentas en contra de los derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario

Comparativamente, los participantes presentan la siguiente situación actual en el territorio:

ASPECTOS POSITIVOS EN LA VIDA ACTUAL	ASPECTOS NEGATIVOS EN LA VIDA ACTUAL
Con mayor sensación de seguridad familiar y personal	Pobreza
Territorio tranquilo y agradable	Poco acceso a cursos de formación
Liderazgo comunitario	Falta de vivienda
Mesa municipal de víctimas	Daños psicológicos y problemática familiar
Mejor acceso a los servicios de salud y educación	Incumplimiento del estado en los procesos de reparación
Apoyo de la administración	Falta de oportunidad laboral
Psicólogo que apoya y desarrolla actividades para la población VCA	Sin posibilidades de retorno

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

Mayor reconocimiento de los derechos de la población VCA	Falta acompañamiento psicosocial y aumento de problemas en la población (consumo SPA – Alcohol)
Población más capacitada en derechos y deberes	“La Unidad para las Víctimas no resuelve oportunamente las peticiones”
	Funcionarios sin formación para la atención psicosocial y la garantía de los derechos de esta población - desconocimiento

Los recursos de afrontamiento y resiliencia que se refieren a los procesos tanto individuales como colectivos para enfrentar la tensión que genera la de la violencia. Describen procesos complementarios cuyo fin último es alcanzar alguna forma de estabilización y adaptación frente a estos y así poder continuar con la vida. Los principales identificados en el encuentro son:

1. Apoyo de las asociaciones y de algunas entidades estatales
2. Apoyo emocional a través de la familia y amigos
3. Apoyo espiritual por parte de las iglesias
4. Interés de progreso y “dejar atrás lo sucedido”
5. Formas de enfrentar los problemas desde la re significación de los hechos
6. Medidas de protección y de seguridad personal y familiar adoptadas

En cuanto a la resiliencia, encontramos:

1. Mayor conciencia con respecto a la necesidad de empoderarse de sus vidas
2. Liderazgo evidente de algunos participantes
3. Mayor reconocimiento de la Ley y empoderamiento de la misma
4. Interés por mejorar la calidad de vida de la población

“REFRIGERIO Y DESCANSO

Se ofrece a los participantes un refrigerio nutritivo que impulsa los hábitos y estilos de vida saludable en la población

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”



Se realizan las siguientes actividades:

- Entrega de refrigerios a todos los participantes
- Presentación de video reflexivo (“Víctimas del conflicto armado y Ley 1448 de 2011”)
- Conclusiones del video
- “Break” para descanso
- Aprendizajes sobre el video reflexivo

LOGROS:

- El video presenta afectaciones que son comunes a la comunidad víctima en el país, con las que se identifican los participantes
- Presenta recursos de afrontamiento vividos por los protagonistas
- Presenta un resumen de la Ley 1448
- Invita a las comunidades a la asociatividad
- Descanso y brindar a los participantes un refrigerio que impulse hábitos y estilos saludables de nutrición

“PRESENTACIÓN RUTAS DE ATENCIÓN”

Con apoyo de la referente departamental de Víctimas, se desarrolla esta importante actividad que refuerza en gran medida los conocimientos y resuelve las dudas presentes frente al manejo de las Rutas de Atención en Salud.



“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”



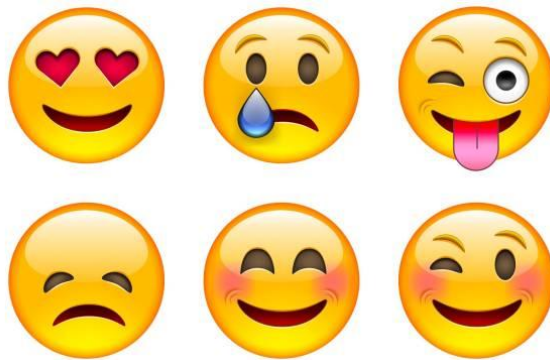
EN ARTICULACIÓN CON LA REFERENTE DEPARTAMENTAL SE PRESENTAN LAS RUTAS Y LOS DERECHOS EN SALUD PARA LAS VÍCTIMAS



PARTICIPANTES EN GRUPOS DESARROLLANDO LA ACTIVIDAD DE “LA MOMIA”, LA CUAL NOS PERMITE PREPARAR AL GRUPO PARA HABLAR DE LAS **“EMOCIONES OCULTAS”**, INTEGRARSE Y TRABAJAR EN EQUIPO

“LAS EMOCIONES OCULTAS”

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”



Se realizan las siguientes actividades:

- Se conforman cuatro grupos y a cada uno se le entrega en una tarjeta uno de las siguientes emociones: Rabia, tristeza, frustración, culpa.
- Se les pide que no dejen ver esta emoción a los demás y que entre todos hagan el gesto con su rostro y lo muestren a los demás como si fueran una estatua. Se da un tiempo para que lo preparen.
- Cada grupo presenta sus gestos a los demás
- Los otros identifican la emoción y el grupo solamente puede moverse cuando algún participante identifique lo que representaron.
- Se invita a que todos hagan el gesto de esa emoción. Se sigue de ese modo con todos los grupos

LOGROS:

- Se acuerdan los recursos de afrontamiento antes y ahora frente a estas emociones ocultas y se concluye que es importante la expresión y la re significación de estas emociones que afectan la salud personal y social
- Este espacio permite de manera colectiva la expresión de emociones ocultas
- Permite contar con el grupo como soporte emocional al poder enterarse de la similitud de sus emociones con otros participantes
- Permite expresar apoyo y solidaridad grupal
- Se identifican las emociones más presentes DESESPERANZA Y TRISTEZA

“RECESO PARA EL AMUERZO”

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”



Se realizan las siguientes actividades:

- Entrega de almuerzo individual y nutritivo a cada participantes
- Espacio para la divulgación de información importante para las víctimas de parte del ente territorial
- Espacio de compartir y sentirse a gusto con los otros compañeros

LOGROS:

- Brindar una atención a los participantes por su disposición en interés en el proceso
- Integrar a la comunidad con las entidades del SNARIV asistentes
- Este espacio permite el compartir y tener un sentido de comunidad
- Permitir a los participantes un espacio de reflexión

“RITUALES DE RECONOCIMIENTO”
“DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO”

“Ritual simbólico de la Semilla.”

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”



Se realizan las siguientes actividades:

- Se conforman 3 o 4 subgrupos, dependiente del número de participantes.
- Se permite a cada grupo la elección de una semilla con la que se sientan identificados
- Se entregan elementos diversos que les permita la construcción de un emblema que integre las semillas y les permita expresar de manera colectiva porque se identifican con ella
- Cada equipo presenta a los demás participantes su emblema y lo que representa
- Se propone a los participantes este espacio para expresarse fortalezas y elementos resilientes para las personas, familias y comunidades
- Se permite la expresión libre de sentimientos y emociones
- Expresiones de agradecimiento
- Elaboración de un símbolo colectivo

LOGROS:

- Este espacio permite la expresión de agradecimiento en los participantes por la oportunidad de estar en el encuentro y de ser tenidos en cuenta con la actividad
- Este encuentro es valorado de manera significativa en sus vidas
- Permite a los participantes el reconocimiento de la comunidad y de las fortalezas alcanzadas, donde se destaca la resiliencia
- La actividad motivó las expresiones de agradecimiento a la vida, a la comunidad y a las entidades
- Se hace un símbolo colectivo que represente el sentir actual de los participantes
- Expresiones de alegría por los avances en el proceso de Paz en Colombia

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”



“REFRIGERIO Y DESCANSO

Se ofrece a los participantes un refrigerio nutritivo que impulsa los hábitos y estilos de vida saludable en la población



Se realizan las siguientes actividades:

- “Break” para descanso
- Entrega de refrigerios a todos los participantes
- Presentación de videos reflexivos (“Party Cloudy” y “Perfiles contra el Olvido”) para Resiliencia
- Conclusiones del video
- Aprendizajes sobre el video reflexivo

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

LOGROS:

- El video presenta la necesidad de asumir los retos de la vida de manera positiva, siempre tomando las decisiones adecuadas para protegernos y sentirnos bien con nosotros mismos y hacer sentir bien a los demás
- Descanso y brindar a los participantes un refrigerio que impulse hábitos y estilos saludables de nutrición
- Los participantes cuentan experiencias de resiliencia en la comunidad
-

“EL TERMÓMETRO DE LOS LOGROS” A nivel Individual y Colectivo



PARTICIPANTES CALIFICANDO EL PROCESO A TRAVÉS DE LA TÉCNICA DEL TERMOMETRO A NIVEL PERSONAL FAMILIAR Y COMUNITARIO EN MELGAR

Se realizan las siguientes actividades:

- Se ubica la imagen del termómetro frente a los participantes y se propone que cada uno ubique el lugar en el que considera que la manera de afrontar la crisis fue efectiva o no.
- Cada uno ubica su nombre en el gráfico. Luego se hace lo mismo para calificar el bienestar actual de la comunidad.
- Se cierra con una plenaria sobre el afrontamiento y el bienestar para determinar si es necesario trabajar otros temas.

LOGROS:

- Se permite con este espacio que a nivel individual, los participantes expresen como se sienten en la actualidad y después de realizado el encuentro.

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

- El Líder representante presenta un resumen general de la situación actual de la comunidad en el municipio



LOGROS POSITIVOS DE LA COMUNIDAD

- ✓ Hijos estudiando
- ✓ Buena red de salud
- ✓ Interés de la alcaldía por la población
- ✓ Buena relación con el enlace municipal
- ✓ Buen apoyo de Unidad de Víctimas
- ✓ El termómetro denota una comunidad más asertiva, resilientes y con mayor capacidad de apropiarse de su propia vida
- ✓ Reconocen la importancia del pago de las indemnizaciones pero no centran su futuro en ese aspecto, sino en el esfuerzo y cumplimiento de metas
- ✓ La actividad del Termómetro permite a la comunidad participante, no sólo valorar el proceso de atención vivenciado, sino también reconocer que a pesar de las dificultades, se puede progresar y salir adelante
- ✓ Agrado por el municipio
- ✓ Asociatividad

ASPECTOS A MEJORAR EN LA COMUNIDAD

- ✓ Mejorar los procesos de Unidad de Víctimas
- ✓ No hay proyectos productivos
- ✓ Necesidades básicas insatisfechas

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

- ✓ Se detecta necesidad de Atención Psicosocial en el Municipio por las afectaciones detectadas que afectan de manera individual, familiar y comunitaria
- ✓ Falta de oportunidades laborales, por lo que se hace importante desarrollar proyectos productivos con esta COMUNIDAD

CONCLUSIONES

- ✓ *Se permitió Apropiar a los asistentes de herramientas que permite el reconocimiento del trabajo de los líderes y lideresas en la localidad*
- ✓ *Se capacitó al grupo de asistentes en estrategias de intervención psico social para promover la búsqueda de recursos de afrontamiento.*
- ✓ *Se brindó la oportunidad a los participantes de compartir vivencias y experiencias frente a su propia vida.*
- ✓ *Se brindó herramientas comunitarias que les permita integrarse y tratar los temas de interés, fortaleciendo los lazos de amistad entre sus integrantes*
- ✓ *Se permitió a los participantes la expresión libre de sus sentimientos, impactando de manera positiva en la percepción de su situación, realzando las capacidades, habilidades y destrezas que han desarrollado como elementos resilientes frente a las adversidades*
- ✓ *El encuentro permitió brindar un espacio reflexivo frente al diario vivir e incentivar la creación de grupos de apoyo sociales en el municipio detectando líderes que pueden multiplicar la información recibida.*
- ✓ *Se brindaron herramientas de comunicación efectiva y asertiva al interior de la comunidad, a fin de mejorar las expresiones afectivas y la solución pacífica de conflictos.*
- ✓ *Reconocer las estrategias de afrontamiento de los casos y del compromiso frente al trabajo en red para la solución oportuna de las situaciones presentes en la población.*
- ✓ *Se logró aclarar dudas frente a los derechos como población vulnerable y las rutas adecuadas para la atención psicosocial de los casos que requieran apoyo.*
- ✓ *Se logró desarrollar el encuentro comunitario de manera completa y con alto impacto en los participantes*
- ✓ *Se destaca la importancia del apoyo mutuo para atender la presencia de manifestaciones que afecten la calidad de vida de la comunidad.*

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

- ✓ Se sensibilizaron a los participantes frente a la responsabilidad social como líderes y el incremento de expresiones afectivas en la familia y de apoyo comunitario.
- ✓ De la misma manera, se socializaron las rutas de atención en salud, la ruta de atención de los casos de violencia intrafamiliar, casos de violencia sexual y la ruta de atención a los casos de víctimas de las minas antipersonal y municiones sin explotar.
- ✓ Se logró incentivar en los participantes la necesidad de activar el trabajo interdisciplinario e intersectorial en beneficio de la población víctima del conflicto
- ✓ Se permitió un espacio para la reflexión y la sensibilización a fin de fortalecer el compromiso social a favor de este grupo vulnerable.
- ✓ Se aclaró la ruta de atención y se reiteró sobre la importancia de ser veedores frente al cumplimiento de los derechos efectivo en salud para esta población.
- ✓ A partir de este reconocimiento, se trabajó con ellas un reconocimiento de las redes de apoyo, y cuáles de ellas, les permitieron encontrar un camino a seguir, en el momento de enfrentar los hechos victimizantes.
- ✓ En general, los participantes evaluaron cada actividad como altamente productiva y el compromiso de cumplimiento de actividades fue evidente en la jornada.

El agradecimiento general de los participantes frente a la aplicabilidad y la importancia individual al vivir la experiencia fue evidente.

- ✓ El evento permitió conocer aspectos relevantes acerca del duelo, sus manifestaciones y las características que permiten afrontar las situaciones vividas.
- ✓ Se detectaron las instituciones que pueden brindar una atención oportuna a la comunidad, como también las dificultades que han tenido que afrontar las víctimas.

ASPECTOS RELEVANTES EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS A MEJORAR	RECOMENDACIONES
✓ La oportunidad de conocer situaciones similares en otros participantes ✓ La claridad en el manejo de los contenidos ✓ La atención recibida ✓ El ejercicio de la mañana	Ninguno expuesto en la evaluación	✓ Trabajar con las redes psico sociales para que conozcan este tipo de situaciones y las manejen de la misma forma ✓ Continuar el proceso con más talleres que complementen el tema

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

✓ Las dinámicas desarrolladas con profesionalismo y sencillez ✓ Tener en cuenta este municipio ✓ Lo vivencial del encuentro, donde se permitió tratar sobre el tema del duelo. ✓ Los contenidos aplicables para la vida diaria ✓ El material entregado El manejo de la temática fue muy adecuado y a pesar de tocar recuerdos impactantes se denota el alivio y el agradecimiento		tratado ✓ Realizar más encuentros en Brindar atención psicosocial ✓ Desarrollar talleres de diversos temas que complementen la formación de los líderes del municipio, ya que existen personas con necesidades al respecto que no pueden asistir ✓ Desarrollar este taller con la red de atención del municipio ✓ Fortalecer a los líderes para que reconozcan su entorno y optimicen los recursos desde lo local. Fortalecer una visión proactiva de su papel ante la comunidad que lideran.
---	--	---



“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

LISTAS DE ASISTENCIA



“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”
